

Politique de confidentialité

Application mobile Nyamso et site nyamso.com

Version commune du 19 octobre 2026

1. Champ d'application

Cette politique concerne l'application mobile Nyamso (Android et iOS), le site vitrine nyamso.com et les demandes d'assistance liées à ces services. Elle décrit les données utilisées pour présenter Nyamso, préparer des menus et des listes de courses, et permettre les échanges que vous choisissez.

Elle couvre les traitements dont KADJI CONSULTING détermine les finalités et les moyens. Les boutiques d'applications et les services que vous ouvrez vous-même (partage, vidéo) appliquent aussi leurs propres règles.

Consulter le site et utiliser l'application ne déclenche pas les mêmes traitements. Une fonction facultative ne s'applique que si elle est proposée et que vous l'utilisez.

2. Responsable et contact

KADJI CONSULTING est responsable des traitements de l'application et du site.

Contact : contact@nyamso.com

Adresse : 4 rue J. Baptiste de la Quintinie, 77950 Maincy.

L'achat du nom de domaine auprès de GoDaddy n'établit pas que GoDaddy héberge le site ou l'application.

3. Données et fonctionnalités

Site vitrine

Le site présente Nyamso. Il permet de lire les pages, de passer d'une section à l'autre et de télécharger cette politique. Il ne comporte pas de compte, de formulaire, de paiement, de newsletter ni de publication.

Le site ne vous demande ni nom, ni adresse e-mail, ni numéro de téléphone, ni budget, ni préférence alimentaire. Les polices et les images sont fournies avec les fichiers du site. Le code du site ne dépose pas de cookie et n'utilise pas de stockage local persistant ni d'outil de mesure d'audience.

Compte

Vous pouvez utiliser Nyamso en invité, ou créer un compte avec un numéro de téléphone (code reçu par WhatsApp), avec Google ou avec Apple. Le compte téléphone demande un prénom, un nom et le numéro. Google et Apple transmettent les éléments d'identité que vous autorisez chez eux (par exemple nom et adresse e-mail). Il n'y a pas de mot de passe Nyamso.

Menus et foyer

La personnalisation utilise le point de vente ou l'enseigne choisi, le budget indiqué, le nombre de personnes, les équipements de cuisine et les préférences sélectionnées. Les menus, listes de courses et sélections « Tu reçois ? » sont enregistrés sur le serveur. Les favoris de recettes restent sur le téléphone.

Le nombre de personnes sert à ajuster les portions : il n'implique pas l'identité des membres du foyer. Le budget n'ouvre aucun accès à un compte bancaire. Le lieu d'achat saisi n'est pas une position GPS.

Échanges et photos

Si vous publiez un bon plan, une question, une astuce ou une recette, le contenu, la photo choisie dans la galerie, le produit, le prix, le point de vente et la date que vous renseignez, ainsi que le nom du profil et les

réactions, sont visibles des autres utilisateurs. Les prix signalés peuvent servir aux estimations de courses, séparément de l'identité de l'auteur après suppression du compte.

Ne publiez pas de coordonnées privées, de personnes identifiables ou de justificatifs inutiles.

4. Données techniques et permissions

Afficher le site ou appeler les services en ligne peut exposer une adresse IP, la date et l'heure, la ressource demandée et des informations sur le navigateur, l'appareil ou la version de l'application.

L'application peut demander l'accès aux photos, pour illustrer une publication, et l'autorisation d'envoyer des notifications. Elle ne demande pas l'accès aux contacts ni à la localisation. La caméra est déclarée dans l'application mais n'est pas utilisée dans cette version. Le refus d'une permission facultative limite seulement la fonction qui en dépend.

Les notifications se règlent dans l'application (menu du jour, alertes de prix, communauté) et dans les réglages du téléphone. Une autorisation du téléphone ne remplace pas, à elle seule, un consentement lorsqu'il est requis.

5. Assistance et communications

Si vous écrivez à contact@nyamso.com, votre adresse, votre message et les pièces que vous joignez servent à traiter la demande. Cet échange ne vous inscrit pas à une communication commerciale. N'envoyez pas spontanément de pièce d'identité ni de données de santé.

Les rappels de menus et messages liés au service se distinguent d'une publicité. Il n'y a pas de newsletter. Vous pouvez désactiver chaque catégorie de notification dans les paramètres.

6. Finalités et préférences alimentaires

Les finalités sont : fournir le compte et les fonctions demandées, composer des menus et des listes, enregistrer vos choix, afficher les publications que vous rendez visibles, traiter vos demandes et assurer la sécurité des services.

Le service demandé (compte, menus, listes, partage que vous lancez) repose sur la nécessité de fournir ce que vous utilisez. Les notifications optionnelles et la publication communautaire reposent sur votre choix, que vous pouvez retirer. Les journaux techniques reposent sur la sécurité et l'exploitation du service. Au regard de la loi ivoirienne n° 2013-450, et du RGPD lorsqu'il s'applique, le fondement retenu dépend du traitement. Cette politique ne décide pas, à elle seule, que le RGPD s'applique à chaque visiteur.

Nyamso propose des recettes à partir des contraintes que vous indiquez. Vous pouvez les modifier. Cette composition n'est pas une décision produisant un effet juridique. Aucun prestataire d'intelligence artificielle ne reçoit vos données pour générer les menus dans la version actuelle.

Un choix « Sans porc » ou « Peu sucré » n'établit pas, à lui seul, une religion ou un diagnostic. Évitez d'écrire un diagnostic, un traitement ou un dossier médical dans un champ libre ou une publication. Aucun profil médical n'est constitué.

7. Cookies, stockage et mesure

Le code du site ne dépose pas de cookie, n'utilise pas de stockage persistant et n'intègre pas d'outil publicitaire ou de mesure d'audience. Les fichiers que l'hébergeur ou Cloudflare ajoutent éventuellement à la connexion sont décrits à la section 10.

Sur le téléphone, l'application conserve la session, les favoris, les réponses d'onboarding et un cache hors ligne pour retrouver menus, listes et recettes déjà consultés. Ce cache n'est pas une base de prospection.

8. Liens, vidéos et WhatsApp

Les mentions Google Play et App Store du site indiquent que les boutiques ne sont pas encore ouvertes. Elles ne transmettent pas de données à ces boutiques tant qu'aucun lien n'est actif.

Une recette vidéo s'ouvre dans l'application ou le site indiqué par le lien (par exemple une recherche YouTube). Ce n'est pas un lecteur intégré. Le service de destination applique sa propre politique.

Partager une liste ou un menu ouvre WhatsApp avec un texte préparé. Nyamso n'accède ni à vos contacts ni à vos conversations. Le texte part chez les destinataires que vous choisissez et ne disparaît pas chez eux si vous supprimez ensuite vos données dans Nyamso.

9. Destinataires

Selon la fonction utilisée, les données peuvent être accessibles au personnel habilité de KADJI CONSULTING, aux prestataires techniques ci-dessous, aux autres utilisateurs pour ce que vous publiez, aux destinataires d'un partage que vous lancez, et aux autorités lorsque la loi l'impose.

- Supabase : compte, authentification et base de données de l'application.
- Redis, sur le serveur de l'application : cache et files d'attente techniques.
- Cloudflare R2 et le CDN associé : photos que vous envoyez.
- Google Firebase : jetons et envoi des notifications.
- Google et Apple : connexion si vous choisissez ces modes.
- Meta (WhatsApp Cloud) : envoi du code de connexion par WhatsApp.
- Cloudflare et le serveur administré via Dokploy : affichage du site nyamso.com.

Nyamso ne vend pas de fichiers clients et n'exploite pas les préférences à des fins publicitaires. Les boutiques et les sites de vidéo ne sont pas, par le seul fait d'un lien, des sous-traitants de KADJI CONSULTING.

10. Hébergement et transferts

Le site est publié sur nyamso.com. Cloudflare relaie la connexion HTTPS. Les fichiers du site sont servis depuis le serveur administré par l'éditeur. L'application et sa base sont hébergées via Supabase ; les photos via Cloudflare ; les notifications via Google.

Aucune conservation exclusivement en Côte d'Ivoire n'est garantie. Un transfert hors du pays peut avoir lieu chez ces prestataires. Il doit respecter la loi ivoirienne n° 2013-450 et, lorsque le RGPD s'applique, les garanties prévues par ce règlement.

11. Durées de conservation

Les données ne sont pas conservées au-delà de ce qui est nécessaire à leur finalité ou à une obligation. Les durées ci-dessous sont celles retenues pour cette version.

Catégorie	Durée
Compte et authentification	Pendant la vie du compte. Suppression ou anonymisation sous 30 jours après clôture. Le code de connexion par WhatsApp n'est conservé que le temps de la vérification.
Profil, préférences, menus et listes	Tant que le compte est actif, puis disparition avec la suppression du compte, dans le délai de 30 jours.
Favoris et cache sur le téléphone	Sur l'appareil, jusqu'à désinstallation ou effacement des données de l'application. Ce n'est pas la source de vérité du serveur.
Photos, publications et commentaires	Visibles tant qu'ils sont publiés et que le compte est actif. Après suppression du compte, le contenu déjà public peut rester visible sans le nom de l'auteur.

Relevés de prix	Conservés pour les estimations tant qu'ils servent au service, sans rester attachés à l'auteur après suppression du compte.
Assistance	24 mois après la clôture de la demande, sauf litige identifié.
Journaux techniques	90 jours, sauf investigation de sécurité en cours.
Choix de notifications	Tant qu'il faut les connaître pour respecter un retrait, puis avec le compte.
Sauvegardes	Les copies déjà supprimées en base disparaissent au plus tard 90 jours après la purge opérationnelle.

12. Sécurité

KADJI CONSULTING met en œuvre des mesures destinées à limiter la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé : communications protégées vers les services, contrôle d'accès, et accès des prestataires limité à leur mission. Cette politique ne promet ni un niveau de chiffrement particulier, ni une certification, ni une sécurité absolue.

En cas d'incident concernant des données personnelles, les obligations d'information prévues par les textes applicables seront suivies selon le risque.

13. Vos droits et la suppression

La loi ivoirienne n° 2013-450 prévoit notamment l'information, l'accès, la rectification, l'opposition et l'effacement dans les conditions qu'elle définit. Lorsque le RGPD s'applique, d'autres droits peuvent s'ajouter (limitation, portabilité, garanties liées à une décision automatisée), selon les conditions de ce règlement. La seule accessibilité du site depuis l'Union européenne ne suffit pas à elle seule à trancher cette question.

Pour exercer un droit, écrivez à contact@nyamso.com en décrivant la demande et un identifiant utile (numéro de téléphone ou mode de connexion). Une vérification proportionnée pourra être demandée. N'envoyez pas spontanément de pièce d'identité.

Vous pouvez aussi saisir l'ARTCI, autorité de protection des données en Côte d'Ivoire (consommateurs.artci.ci), sans attendre la fin de l'échange avec Nyamso. Une autre autorité, notamment la CNIL en France, peut être compétente selon votre situation.

Supprimer le compte

Dans l'application : Profil, Paramètres, « Supprimer mon compte ». Cette action appelle la suppression du compte côté serveur. Vous pouvez aussi écrire à contact@nyamso.com. Il n'existe pas encore de page web dédiée à cette demande.

Désinstaller l'application ne supprime pas un compte déjà enregistré sur le serveur. La suppression retire le profil, les menus, les listes, les notifications et les signalements liés au compte. Les publications déjà visibles peuvent rester sans nom d'auteur. Les photos déjà envoyées ne sont pas toutes retirées du stockage dans cette version. Une copie que vous avez partagée vers WhatsApp relève du destinataire.

Proches et mineurs

Pour organiser un repas, n'indiquez pas le nom, la photo ou des informations de santé de vos proches. Nyamso ne crée pas de compte enfant. Le service s'adresse à la personne qui organise les repas. Un usage par un mineur se fait sous la responsabilité du titulaire du téléphone.

14. Modifications

Cette version commune remplace la politique limitée au site vitrine. Elle sera mise à jour si les fonctionnalités, les prestataires ou les durées changent. La date figure en tête du document. Une version à jour reste accessible sur nyamso.com et devra l'être dans l'application et sur les fiches des boutiques.

Références

- Loi ivoirienne n° 2013-450 du 19 juin 2013 — artci.ci
- ARTCI — Obligations du responsable de traitement — autoritedeprotection.ci
- ARTCI — Plateforme des préoccupations des usagers — consommateurs.artci.ci
- CNIL — Règlement européen sur la protection des données — cnil.fr